

SHS Viveon

Führungsleitlinien 2023



SHS viveon.®

Unsere Prinzipien für gute Führung

Führung bei der SHS Viveon AG lebt von Transparenz, Vertrauen und Teamarbeit. Unsere Führungskräfte übernehmen Verantwortung für Entscheidungen und bestärken andere darin, eigene Entscheidungen zu treffen. Eine offene Feedbackkultur und Vertrauen in die Fähigkeiten anderer ist dafür eine wichtige Basis.

Sechs Leitlinien begleiten uns im Alltag

Gemeinsam handeln – Teams befähigen – Mitarbeitende fördern – ergebnisorientiert steuern – Veränderungen vorantreiben – Verantwortung übernehmen. Diese sechs Führungsleitlinien bilden den Rahmen unserer Führungskultur und sind damit von besonderer Bedeutung für den zukünftigen Erfolg unseres Unternehmens.

Um außergewöhnliche Ergebnisse für unsere Kunden zu erzielen, braucht es gute Zusammenarbeit und Beziehungen. Dies setzt voraus, dass wir auf offene und gemeinschaftliche Weise ergebnisorientiert steuern und nicht nur auf den eigenen Erfolg schauen. Das ist es, was wir bei der SHS Viveon AG unter echter Teamarbeit verstehen. Unsere Mitarbeitenden sind essenziell für unseren Erfolg. Wir müssen sie fördern und in ihrer Entwicklung unterstützen. Dies kann nur durch einen offenen Dialog und konstruktives Feedback geschehen.

Entwickelt wurden diese Leitlinien in Workshops mit Führungskräften und Mitarbeitenden der SHS Viveon AG. Sie sind für uns gesamtheitlich gültig und lenken den Fokus auf diejenigen Bereiche, die für unsere Positionierung unabdingbar sind.

Eine moderne Führungskultur

Bei der SHS Viveon AG legen wir Wert auf eine moderne Führungskultur. Wir hinterfragen immer wieder aufs Neue wie wir führen, wie wir im Arbeitsalltag zusammenarbeiten und was unser Selbstverständnis von guter und moderner Führung ist.

Im Detail: Unsere sechs Leitlinien für gute Führung

Die Führungsleitlinien bilden den Rahmen der Führungskultur bei der SHS Viveon AG. Sie begleiten unsere Führungskräfte in ihrem Alltag. Der Anspruch, gemeinsam zu handeln, Teams zu befähigen, Mitarbeitende zu fördern, ergebnisorientiert zu steuern, Veränderungen voranzutreiben und Verantwortung zu übernehmen, setzt ein bestimmtes Führungsverhalten voraus.

Gemeinsam handeln

Wir haben sowohl das Ziel als auch die Verantwortung, die Erfolgsgeschichte der SHS Viveon AG fortzuführen. Wir wollen in unserem Marktsegment des Risiko- und Kreditmanagements sowie des Compliance Spitzenposition einnehmen. Dies ist nur möglich, wenn wir nahtlos über unsere Bereiche, Funktionen und Abteilungen hinweg zusammenarbeiten.

- Stets im Interesse von der SHS Viveon AG handeln
- Mit anderen Bereichen produktiv zusammenarbeiten
- Relevante Informationen teilen
- Teamarbeit einfordern und vorleben – nach innen und außen
- Unterstützung aktiv anbieten und annehmen

Teams befähigen

Führungskräfte müssen in der Lage sein, ihre eigenen Ressourcen auf die wichtigsten Dinge zu fokussieren und dabei auch Aufgaben an ihre Teams abzugeben. Damit dies auch funktioniert, investieren Führungskräfte in die Fähigkeiten ihrer Teams und vertrauen ihnen, dass sie exzellente Arbeit leisten.

- Offen und regelmäßig kommunizieren
- Klare Ziele, Aufgaben und Verantwortlichkeiten definieren
- Aufgaben vertrauensvoll delegieren
- Teams zu Bestleistungen befähigen und gemeinsam aus Fehlern lernen
- Teamergebnisse wertschätzen

Mitarbeitende fördern

Mitarbeitende sind die wertvollste Ressource von der SHS Viveon AG – ihr Engagement und ihr Fachwissen sind der Schlüssel zum Erfolg. Aus diesem Grund stellen wir sicher, dass unsere Führungskräfte ihre Teams nicht nur darin unterstützen, sich weiterzuentwickeln; sie schaffen auch ein Arbeitsumfeld, das Kreativität fördert und anerkennt.

- Mitarbeitende durch Förderung ihrer Stärken erfolgreich machen
- Mitarbeitende durch Coaching und Training für die SHS entwickeln
- Offenes und konstruktives Feedback regelmäßig geben und einfordern
- Vielfalt respektieren, nutzen und dafür Arbeitsumfelder schaffen
- Auf Gesundheit, Wohlbefinden und Arbeitssicherheit achten

Ergebnisorientiert steuern

Ergebnisorientierung ist Teil unserer DNA. Diese Einstellung von „Versprechen und Liefern“ werden wir beibehalten und weiter ausbauen. Der Nutzen unserer Kund*innen muss dabei klar im Mittelpunkt stehen. Nur so können wir durchgängig deren Erwartungen erfüllen und übertreffen.

- Ziele definieren und Hintergründe erläutern
- Immer einen Schritt weiter gehen, um unsere Ziele zu erreichen
- Interne und externe Expertise zielgerichtet einsetzen
- Vorausschauend planen und den Kurs regelmäßig überprüfen
- Gute Ergebnisse sichtbar machen und belohnen

Veränderungen vorantreiben

In den vergangenen Jahren gab es in unserer Branche rasante und disruptive technologische Entwicklungen – ein Trend, der sich fortsetzen wird. Aus diesem Grund erwarten wir von unseren Führungskräften Offenheit für Innovationen und neue Ideen, an Dinge heranzugehen. Und sie motivieren ihre Mitarbeitenden, es ihnen gleichzutun.

- Neugierig und offen sein
- Das Team mit neuen Ideen inspirieren
- Notwendigkeit zur Veränderung sichtbar machen, um den Wandel anzustoßen
- Umsetzungspläne entwickeln und kommunizieren
- Nachhaltigen Erfolg sicherstellen

Verantwortung übernehmen

Führungskräfte müssen jeden Tag Entscheidungen treffen. Diese sind nicht selten schwierig oder auch mit Risiken behaftet. Aber sie müssen getroffen werden und wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie konsequent dazu stehen. Das ist ein wesentlicher Teil von Führung bei der SHS Viveon AG.

- Klare Entscheidungen treffen und dafür einstehen
- Wohlüberlegte Risiken eingehen
- Die Suche nach Lösungen vorantreiben
- Die eigenen Ideen zur Diskussion stellen
- Teamentscheidungen nach außen vertreten