

Antragscheck in Real-Time mit der GUARDEAN RiskSuite

Kundenreferenz



Sky Deutschland ist einer der führenden Entertainment-Anbieter in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Programmangebot besteht aus bestem Live-Sport, exklusiven Serien, neuesten Filmen, vielfältigen Kinderprogrammen, spannenden Dokumentationen und unterhaltsamen Shows - viele davon Sky Originals.

Die Sky Deutschland GmbH, mit Sitz in Unterföhring bei München, betreibt über seine Tochtergesellschaft Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG ein Pay-TV-Angebot. Ursprünglich als Premiere AG gegründet generiert SKY heute einen Umsatz von knapp 2Mrd Euro jährlich.

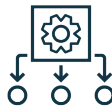
Seit 2006 setzen SKY und seine Vorgängerunternehmen auf die Lösungen der GUARDEAN RiskSuite zur Bonitätsprüfung, Altersverifikation und Betrugserkennung.

Weitere Informationen unter:
<http://www.sky.de>

DIE ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK:



Real-Time Check: Zur Altersverifikation und Betrugserkennung, konnten zu Hochlastzeiten wie etwa unmittelbar vor Beginn attraktiver Fußballspiele, UEFA Champions-League oder zu Serien-Starts wie z.B. Game-of-Thrones, bis zu 70.000 Anfragen pro Stunde verarbeitet werden.



Prozessoptimierung: Optimierungen an dem unterlagerten Application-Server, der RiskSuite selbst und Prozessoptimierungen an den modellierten Workflows, gewährleiten nun eine um rund 300% gesteigerter Prozessierungsvolumen.



Kundenzufriedenheit: Durch die höhere Leistungsfähigkeit und Sicherung des Geschäftserfolgs von SKY Ticket insbesondere zu Sport-Großereignissen, konnten die Geschäftsziele der Sky Deutschland GmbH erzielt werden.

QUICK-FACTS ZUM PROJEKT:

Sky Deutschland

Führende Entertainment-Anbieter in Deutschland, Österreich und der Schweiz | Umsatz 2018 (in Mrd EUR): 2 | Rund 1.800 Mitarbeiter | Mehr als 5Mio. Abonnenten

Zielsetzung

Erhöhung des Durchsatzes der GUARDEAN RiskSuite

Challenges

Höheres Prozessierungsvolumen erzielen ohne zusätzliche Rechenleistung

Benefits

Kostenneutrale höhere Leistungsfähigkeit, Sicherung des Geschäftserfolgs von SKY Ticket insbesondere zu Sport-Großereignissen

„Mit Unterstützung durch die Consultants der SHS VIVEON AG und den Experten aus der RiskSuite-Produktentwicklung ist es gelungen, die System- und Prozesskonfiguration so zu optimieren, dass nun auch zu Spitzenzeiten eine hoch performante Bearbeitung der SKY-Ticket-Käufe und Abo-Anträge insbesondere im Hinblick auf die notwendige Altersverifikation unserer Kunden gewährleistet ist!“

MARA DUSCHL,
Jobtitle,
Sky Deutschland GmbH

KUNDENSTIMMEN

DAS SPRICHT FÜR SHS VIVEON:



Steuerung aller risikorelevanten Kundenprozesse mit der modularen Software-Plattform



Hochperformant, flexibel und technisch offen



Qualität, digitalisiert und automatisiert



Jahrelange branchenübergreifende Erfahrung



Maximale Flexibilität und eine schnelle Anpassung Ihrer Prozesse



Sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand: Beratung, Software, Implementierung und Cloud-Service

Über SHS VIVEON

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Anbieter von Softwarelösungen für das smarte Management von Kreditrisiken. Ziel ist, alle Umsatz- und Risiko-beeinflussenden Entscheidungen entlang des digitalen „Lead-to-Cash“-Prozesses von Unternehmen nachhaltiger und effizienter zu gestalten.

Alle Softwarelösungen von SHS VIVEON sind in der modular aufgebauten Service-Solution-Plattform enthalten. Sie adressiert alle Bereiche des Kundenprozesses: angefangen vom Lead-Prozess über die Angebots- und Vertragsphase bis hin zur Kundenentwicklung und Forderungsmanagement. Die Software- und Beratungslösungen können auf spezifische Bedürfnisse angepasst werden und lassen sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integrieren. Damit unterstützen die Lösungen die Digitalisierungsstrategie von Unternehmen jeder Größe aus Branchen wie Finanzdienstleistungen, Handel, E-Commerce, Industrie, Telekommunikation und Energie. Zu ihren Kunden zählt unter anderem Sky, A1, Telekom, Swisscom, BMW Financial Services, BP, Deutsche Telekom, HUK Coburg, Ingram Micro, RaabKarcher, Telefonica Deutschland, Shell, SüdLeasing und Vodafone.

NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF:

SHS VIVEON AG | Clarita-Bernhard-Straße 27 | 81249 München



info@SHS-VIVEON.com



www.SHS-VIVEON.com



+49 89 74 72 57 0