

SHS VIVEON

The Customer Management Company.



SHS VIVEON

Ordentliche Hauptversammlung 2017

am Donnerstag, den 6. Juli 2017, um 11.00 Uhr

in den Räumen der Bayerische Börse AG, Karolinenplatz 6, 80333 München

Geschäftsbereiche

Bereich „Consulting“

Professional Services (Customer Value)

Themen: Big Data, Business Intelligence, Data Warehousing...

NEU – Fremdsoftware:
Microsoft Dynamics 365
Adobe Experience Cloud

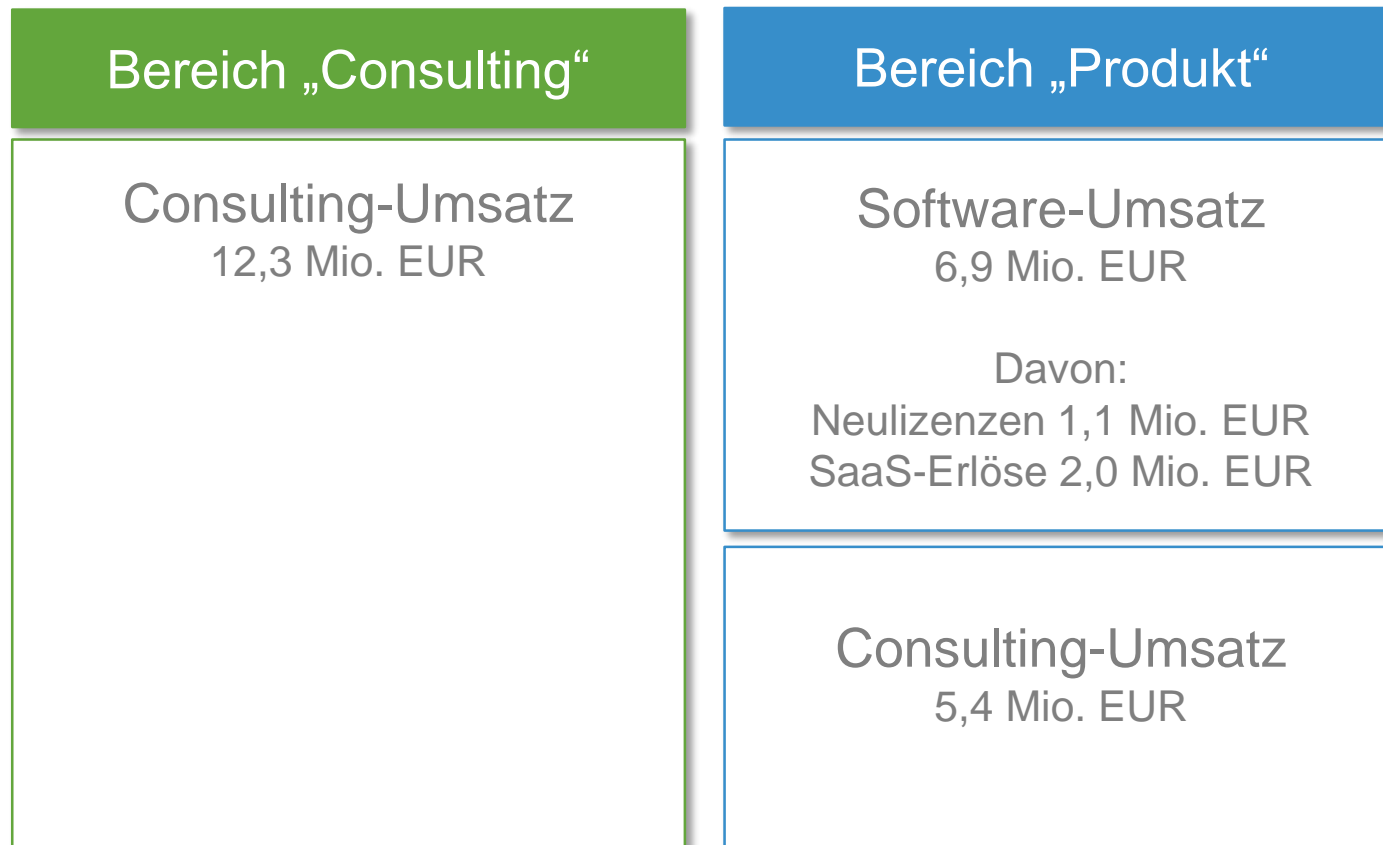
Bereich „Produkt“

Risk & Credit Solutions (Customer Risk)

Risk Management:
RiskSuite & profitBOX


Credit Management:
DebiTEX

Umsatzaufteilung 2016



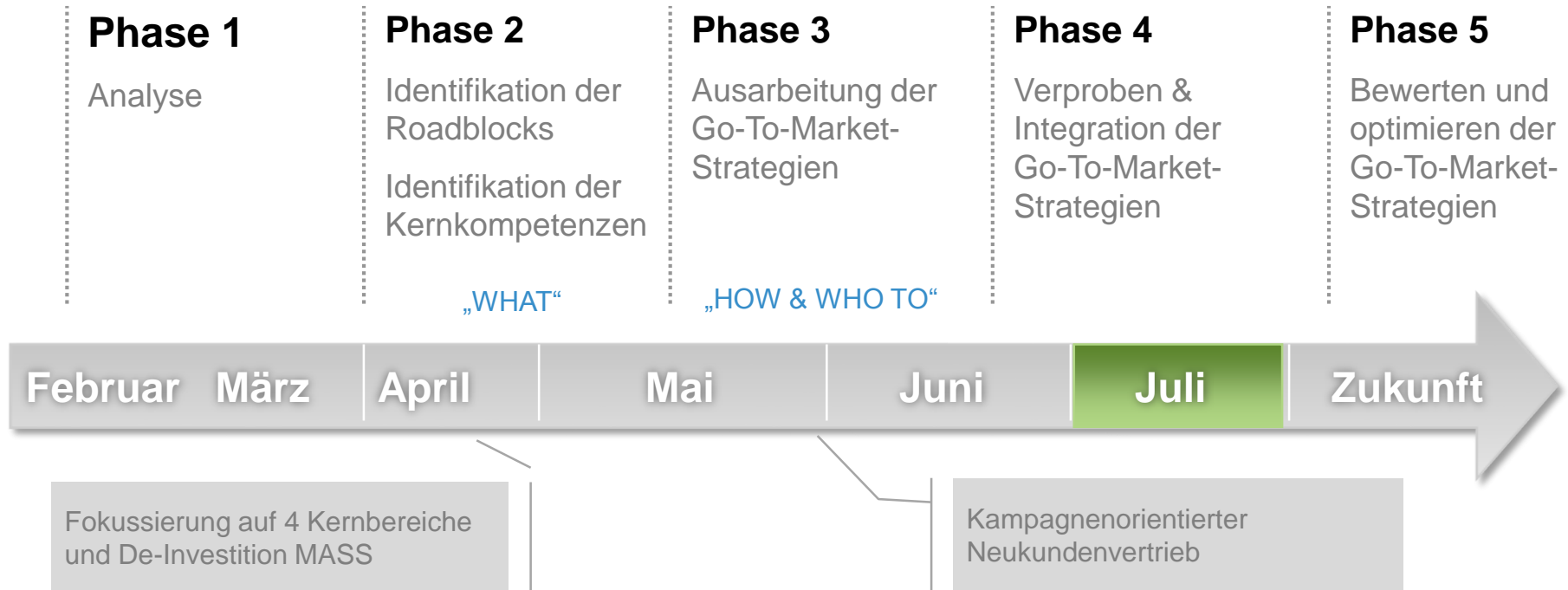
Kritische Analyse und „Wind of Change“

- Mangelnde Fokussierung
→ „Verzetteln“
- Zu viele Themen im Bereich Professional Services, zzgl. Neuentwicklung einer eigenen Software (MASS) im Bereich Produkt
→ zu hohe Komplexität
- Mangelnde Vertriebsenerfolge bestehender Produkte
→ zu wenig Vertriebsfokus



→ Deutliche Reduktion der Komplexität
→ Klarer Fokus auf wenige Lösungen
→ Prozess für eine Go-To-Market-Strategie

Timeline – Erarbeitung der Go-To-Market-Strategie(n)



Fokussierung auf 4 Customer Management Lösungen



Kundengewinne 2017

Bereich – „Consulting“

- Renault Bank
- Rossmann
- Creditplus Bank
- Fidor Bank
- Versatel

Bereich – „Produkt“

- Shop Apotheke
- Concardis
- Eurofactor

Konzern-GuV nach HGB für das Geschäftsjahr 2016

SHS VIVEON Gruppe [TEUR]	GJ 2016	VJ 2015	Delta
Umsatzerlöse	24.636	26.482	-7%
Veränderung unfertige Leistungen	287	94	205%
Leistung	24.923	26.576	-6%
Sonstige betriebliche Erträge	367	351	5%
Materialaufwand	-2.637	-4.028	35%
Personalaufwand	-16.959	-17.380	2%
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-5.352	-5.747	7%
EBITDA	342	-228	250%
Abschreibungen auf immaterielle Vermögensgeg. u. Sachanlagen	-373	-278	-34%
Abschreibungen auf Geschäfts- oder Firmenwerte	-188	-497	62%
Betriebsergebnis (EBIT)	-219	-1.003	78%
Finanzergebnis	-82	-117	30%
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-25	-64	61%
Ergebnis nach Steuern	-326	-1.184	72%
Sonstige Steuern	-17	-18	6%
PERIODENERGEBNIS	-343	-1.202	71%
Gewinn-/Verlustvortrag aus Vorjahr	-1.545	-142	-988%
BILANZERGEBNIS	-1.887	-1.345	-40%

Konzernbilanz nach HGB zum 31. Dezember 2016

SHS VIVEON Gruppe [TEUR]	31.12.16	31.12.15
Immaterielle Vermögensgegenst.	188	226
Geschäfts- oder Firmenwerte	515	686
Sachanlagen	513	414
Finanzanlagen / Beteiligungen	0	0
Anlagevermögen	1.216	1.326
Vorräte / Unfertige Leistungen	775	488
Forderungen aus Lief. u. Leist.	2.815	3.938
Sonstige Vermögensgegenst.	476	268
Liquide Mittel	2.898	3.446
Umlaufvermögen	6.964	8.140
Rechnungsabgrenzung	203	135
SUMME AKTIVA	8.383	9.601

SHS VIVEON Gruppe [TEUR]	31.12.16	31.12.15
Gezeichnetes Kapital	2.134	2.134
abzgl. Nennbetrag eigene Anteile	-131	-131
Kapitalrücklage	2.911	2.910
Gewinnrücklagen	20	18
Differenz aus Währungsumrechnung	54	48
Bilanzergebnis	-1.887	-1.345
Eigenkapital	3.101	3.634
	37%	38%
Rückstellungen	1.103	1.456
Verbindlichkeiten ggü. Kreditinstituten	1.500	1.500
Erhaltene Anzahlungen	969	565
Verbindlichkeiten aus Lief. u. Leist.	422	1.111
Sonstige Verbindlichkeiten	1.188	1.129
Verbindlichkeiten	4.079	4.305
Rechnungsabgrenzung	101	207
SUMME PASSIVA	8.383	9.601

GuV (Einzelabschluss) nach HGB für das Geschäftsjahr 2016

SHS VIVEON AG [TEUR]	GJ 2016	VJ 2015	Delta
Umsatzerlöse	24.554	21.076	17%
Veränderung unfertige Leistungen	291	66	341%
Leistung	24.845	21.142	18%
Sonstige betriebliche Erträge	357	1.538	-77%
Materialaufwand	-2.831	-6.033	53%
Personalaufwand	-16.822	-12.647	-33%
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-5.281	-4.734	-12%
EBITDA	268	-734	137%
Abschreibungen auf immaterielle Vermögensgeg. u. Sachanlagen	-752	-175	-330%
Abschreibungen auf Geschäfts- oder Firmenwerte	0	0	0%
Betriebsergebnis (EBIT)	-484	-909	47%
Finanzergebnis	-100	475	-121%
Steuern vom Einkommen und Ertrag	277	-54	613%
Ergebnis nach Steuern	-307	-488	37%
Sonstige Steuern	-17	-14	-21%
Jahresfehlbetrag	-324	-502	35%
Gewinn-/Verlustvortrag aus Vorjahr	125	827	-85%
BILANZERGEBNIS	-200	326	-161%

GJ 2016:
inkl. verschmolzener
Tochtergesellschaft
(SHS VIVEON Solutions
GmbH)

Bilanz (Einzelabschluss) nach HGB zum 31. Dezember 2016

SHS VIVEON AG [TEUR]	31.12.16	31.12.15	SHS VIVEON AG [TEUR]	31.12.16	31.12.15
Immaterielle Vermögensgegenst.	3.606	177	Gezeichnetes Kapital	2.134	2.134
Sachanlagen	513	319	abzgl. Nennbetrag eigene Anteile	-131	-131
Finanzanlagen / Beteiligungen	136	4.131	Kapitalrücklage	2.911	2.910
Anlagevermögen	4.255	4.627	Gewinnrücklagen	20	18
			Bilanzergebnis	-200	326
			Eigenkapital	4.734	5.257
				43%	45%
			Rückstellungen	1.078	1.266
Vorräte / Unfertige Leistungen	775	483	Verbindlichkeiten ggü. Kreditinstituten	1.500	1.500
Forderungen aus Lief. u. Leist.	2.710	3.403	Erhaltene Anzahlungen	969	565
Forderungen ggü. verb. Unternehmen	55	196	Verbindlichkeiten aus Lief. u. Leist.	416	982
Sonstige Vermögensgegenst.	472	238	Verbindlichkeiten ggü. verb. Unternehmen	190	925
Liquide Mittel	2.629	2.636	Sonstige Verbindlichkeiten	1.170	1.062
Umlaufvermögen	6.641	6.956	Verbindlichkeiten	4.245	5.034
Rechnungsabgrenzung	201	77	Rechnungsabgrenzung	101	104
			Passive latente Steuern	939	0
SUMME AKTIVA	11.097	11.660	SUMME PASSIVA	11.097	11.660

Verlauf Aktienkurs



Kursverlauf seit 1.1.2016

→ aktueller Bestand an eigenen Aktien: 129.913 Stück
(6,1 Prozent)

ISIN	DE000A0XFWK2
Anzahl Aktien	2.134.000 Stück
Börsensegment	M:access

Bereich Finanzen

- Anpassung Finanzkalender 2017: Halbjahresbericht
- Fokus auf „einfache“ Berichterstattung > Klarheit und Offenheit
- Ausblick 2017:
 - 1. Quartal nicht plangemäß
 - 2. Quartal Sonderbelastungen
 - 3. und 4. Quartal Umsetzung G2M-Strategie

**HERZLICHEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**