

Einheitliches Credit Management mit DebiTEX 11

Kundenreferenz



In Österreich ist die Frauenthal Handel Gruppe die Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

Die Division besteht aus den Großhändlern SHT Haustechnik ÖAG, dem Rohrleitungs- und Tiefbauspezialisten Kontinentale sowie dem Dienstleistungsunternehmen Frauenthal Service. Am Markt agieren alle Unternehmen als eigenständige Marken.

Mit mehr als 80 Abholmärkten und über 25 "Bad & Energie Ihr Bäderparadies Schauräumen", bietet die Unternehmensgruppe das größte Vertriebsnetzwerk der Branche. Seit 2003 ist die Frauenthal Handel Gruppe, Kunde unserer Credit Management Software DebiTEX.

Nach der Einführung von DebiTEX 11 in weiteren Vertriebsorganisationen in 2017 wurden umfangreiche Anpassungen durch Umstrukturierungen und geänderte Marktbedingung im Credit Management notwendig. Dabei wurde der bewährte DebiTEX 11 Standard um spezielle Bedürfnisse der Frauenthal Handel Gruppe erweitert.

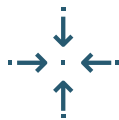
Besondere Herausforderungen waren dabei die standardisierte Bewertung der internen Zahlungserfahrung, die vollständige Überarbeitung der Scorecards, die Aktivierung von eigenen Funktionsbereichen (z.B. Limitvorschlagsberechnung) in DebiTEX und die Anreicherung der Stammdaten um spezifische Informationen.

Weitere Informationen unter:
<http://www.frauenthal-service.at/>

DIE ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK:



Kosteneinsparung: Durch die Automatisierung konnte das Credit Management generalisiert werden und somit erhebliche Kosten eingespart werden.



Zentralisierung: Mit der Integration aller Unternehmensbereiche in das DebiTEX-System konnten Prozesse standardisiert werden.



Kundenzufriedenheit: Die internen Prozesse wurden an die Kundenbedürfnisse angepasst und ermöglichen nun eine optimale Betreuung durch maßgeschneiderte Angebote.

QUICK-FACTS ZUM PROJEKT:

Frauenthal Handel Gruppe

Führender Sanitärgrößhändler Österreichs | Umsatz 2017 (in MEur): 650 | Rund 1.600 Mitarbeiter | Mehr als 80 Abholmärkte | über 25 "Bad & Energie Ihr Bäderparadies Schauräume" österreichweit | 6 Logistikzentren

Zielsetzung

Einheitliches Credit Management | Aktivierung neuer Features | Anreicherung der Stammdaten | Überarbeitung der Scorecards (einheitliches Rating)

Challenges

Umfangreiche Adaptionen von DebiTEX | Straffer Zeitplan neben operativem Tagesgeschäft | Vereinheitlichung der Datenbasis (Datenmenge)

Benefits

Geringere Support Aufwendungen | Optimierung der Personalstruktur | Steigerung des Credit Management Standings



Als langjähriger Kunde der SHS VIVEON AG sind wir nach Durchführung des Projekts wiederholt mit allen Ergebnissen sehr zufrieden. Wir konnten mit der gruppenweiten Einführung von DebiTEX 11 weitere für uns wichtige Features integrieren und gemeinsame Standards schaffen, die unseren Arbeitsalltag effizienter gestalten. Alle Ziele des Projektes wurden unter Berücksichtigung der vorhandenen Möglichkeiten vollständig umgesetzt.

MARTIN ZIERING,
Head of Group Customer Risk Management,
Frauenthal Handel Gruppe

KUNDENSTIMMEN

DAS SPRICHT FÜR SHS VIVEON:



Der Credit Management Standard für mehr Effizienz & Kostenreduzierung



Methodisch, fachlich und technisch hohe Expertise



Qualität, digitalisiert und automatisiert



Jahrelange branchenübergreifende Erfahrung



Maximale Flexibilität und eine schnelle Anpassung Ihrer Prozesse



Sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand: Beratung, Software, Implementierung und Cloud-Service

Über SHS VIVEON

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Anbieter von Softwarelösungen für das smarte Management von Kreditrisiken. Ziel ist, alle Umsatz- und Risiko-beeinflussenden Entscheidungen entlang des digitalen „Lead-to-Cash“-Prozesses von Unternehmen nachhaltiger und effizienter zu gestalten.

Alle Softwarelösungen von SHS VIVEON sind in der modular aufgebauten Service-Solution-Plattform enthalten. Sie adressiert alle Bereiche des Kundenprozesses: angefangen vom Lead-Prozess über die Angebots- und Vertragsphase bis hin zur Kundenentwicklung und Forderungsmanagement. Die Software- und Beratungslösungen können auf spezifische Bedürfnisse angepasst werden und lassen sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integrieren. Damit unterstützen die Lösungen die Digitalisierungsstrategie von Unternehmen jeder Größe aus Branchen wie Finanzdienstleistungen, Handel, E-Commerce, Industrie, Telekommunikation und Energie. Zu ihren Kunden zählt unter anderem Frauenthal, A1, Telekom, BayWa, BMW Financial Services, BP, Deutsche Telekom, HUK Coburg, Ingram Micro, RaabKarcher, Telefonica Deutschland, Shell, SüdLeasing und Vodafone.

NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF:

SHS VIVEON AG | Clarita-Bernhard-Straße 27 | 81249 München



info@SHS-VIVEON.com



www.SHS-VIVEON.com



+49 89 74 72 57 0