

## KUNDE

### Globale Agenturgruppe zentralisiert Credit Management mit DebiTEX

Dentsu Aegis Network gehört zu Dentsu Inc., einer der weltweit größten Mediaagenturen. Hierzu zählen die Marken Carat, Dentsu, Dentsu media, iProspect, Isobar, mcgarrybowen, MKTG, Posterscope und Vizeum. Das Agentur-Netzwerk ist auf fünf Kontinenten in zahlreichen Ländern vertreten. Diese Internationalität bringt eine hohe Komplexität in den verschiedenen Credit Management Prozessen mit. Daher suchte Dentsu Aegis nach einer geeigneten Lösung diese Prozesse weltweit einheitlich zu managen und abzubilden. Im Vordergrund stand dabei die Anbindung von Warenkreditversicherungen zur fristgerechten Erfüllung der Verpflichtungen aus über 100 WKV-Verträgen. Zusammen mit seinem Partner Co-Pilot hat SHS VIVEON es geschafft, die internationale Credit Management Software DebiTEX als SaaS-Lösung innerhalb kürzester Zeit (sechs Monate) an mehreren Standorten zu integrieren - unter Einrichtung von über 180 Schnittstellen zu internen Vorkomplexen.

### Die Ergebnisse im Überblick:



#### Abbildung

DebiTEX bildet die komplexen Prozesse strukturiert ab und liefert zuverlässig Informationen zur rechten Zeit.



#### Automatisierung

Durch die Automatisierung der Credit Management Prozesse kann sich der Credit Manager auf wertschöpfende Aufgaben konzentrieren.



#### Sicherheit

Die Anbindung der Kreditversicherungen an DebiTEX gewährleistet eine fristgerechte Erfüllung aller Verpflichtungen.



#### Zentralisierung

Einheitliche Steuerung der Credit Management Prozesse über fünf Kontinente hinweg. Flexibilität der Software ermöglicht weiteres Wachstum weltweit.

### Quick-Facts zum Projekt:

#### Dentsu Aegis

- gehört zu Dentsu Inc., einer der weltweit größten Mediaagenturen
- ca. 27.000 Mitarbeiter
- aktiv in 123 Ländern auf 5 Kontinenten

#### Zielsetzung

- Zentralisierung und Automatisierung der Credit Management Prozesse
- Optimierung der WKV-Prozesse

#### Challenges

- Komplexität der Credit Management Prozesse
- Managen von über 100 WKV-Verträgen
- Integration von 180 Vorkomplexen

#### Benefits

- Prozessautomatisierung, Reduzierung des manuellen Aufwands
- Reduzierung von Forderungsausfällen
- System bildet die komplexen Strukturen optimal ab




## Kundenstimme:




„DebiTEX von SHS VIVEON als SaaS-Lösung hat uns überzeugt. Die Softwarelösung bietet uns die nötige Flexibilität mit der wir unsere komplexen Strukturen perfekt abbilden und unsere Prozesse ideal managen können.  
Mit DebiTEX konnten wir unsere Credit Management Prozesse weltweit automatisieren und optimieren. Somit ist eine fristgerechte Erfüllung der Obliegenheiten gegenüber unserer Kreditversicherung gewährleistet.“

**CHRISTOPH LUTTERBUESE**  
Head of Global Credit Management,  
Dentsu Aegis Network

## WHY CHOOSE US?




Wir verfügen über eine methodisch, fachlich und technisch hohe Expertise durch zahlreiche Projekte im Credit Management.



Wir bieten Ihnen sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand: von der Beratung, über die Software und Implementierung bis hin zum Cloud-Service.

Wir garantieren Ihnen maximale Flexibilität und eine schnelle Anpassung Ihrer Prozesse an veränderte Rahmenbedingungen.

DebiTEX ist das Ergebnis jahrelanger branchenübergreifender Erfahrungen bei marktführenden Unternehmen weltweit.



Zusammen mit unseren Partnern sichern wir Ihnen Qualität, Effizienz und Geschwindigkeit für das Projekt wie für den Betrieb der Lösung zu.

---

## ÜBER SHS VIVEON

---

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Business- und IT-Lösungsanbieter für Customer Management Lösungen. Das Unternehmen bietet marktführende Expertise im Customer Value und Customer Risk Management. Weitere Kernkompetenzen umfassen: Customer Analytics, Big Data sowie Business Intelligence und Data Warehousing.

SHS VIVEON zählt namhafte Unternehmen aus Finanzdienstleistung, Industrie, Handel und Telekommunikation zu seinen Kunden, darunter A1 Telekom, BayWa, BMW Financial Services, BP, Deutsche Telekom, HUK Coburg, Ingram Micro, Kabel Deutschland, Raab-Karcher, Telefonica Deutschland, Shell, SüdLeasing und Vodafone.