

CASE STUDY BARCLAYCARD

Antragsmanagement inklusive Bonitätsprüfung im ASP-Betrieb

Die SHS VIVEON AG bietet ihren Kunden mit der GUARDEAN™-Lösung das optimale Instrument zur Bonitätsprüfung in der Antragsverwaltung. Die Firma BARCLAYCARD nutzt diese ganzheitliche Lösung zur Erschließung des italienischen Marktes, indem sie das GUARDEAN™ Credit Risk Management mit kompletter Antragsbearbeitungs- und Underwriting-Funktion über vier europäische Länder hinweg erfolgreich nutzt. Die Implementierung war in nur 5 Wochen abgeschlossen. BARCLAYCARD hat sich hierbei für den ASP-Betrieb entschieden, der im SHS Data Center in Deutschland gehostet wird. Dies bedeutet Wartung und Service vor Ort sowie eine schnelle und effiziente Implementierung von zusätzlichen Funktionalitäten im Bedarfsfall.

Ausgangssituation

Erschließung des italienischen Kreditkartenmarktes

BARCLAYCARD gehört mit über zehn Millionen ausgegebenen Kreditkarten zu den größten Kreditkartenherausgebern Europas. Zusätzlich erschließt BARCLAYCARD permanent neue Marktsegmente.

Mit der Akquisition von Banca Woolwich in Italien beabsichtigte BARCLAYCARD, im italienischen Markt an die Spitze zu gelangen. "Ein wichtiger Faktor für uns war Zeit", schildert Andrew Walden, General Manager von BARCLAYCARD, den Aufbau des Italien-Business. "Mit Banca Woolwich hatten wir nun den für das Setup unseres Credit Card Business so wichtigen Vertriebskanal. Nun galt es, die notwendige Infrastruktur so schnell wie möglich aufzubauen".

Zielsetzung

Integration einer zentralen Lösung

Um eine möglichst zügige Erschließung des italienischen Marktes zu ermöglichen, galt es, eine zentrale Lösung in die bestehende Systeminfrastruktur zu integrieren und eine reibungslose Anbindung an die notwendigen Auskunftsteile sowie die externen Datenprovider zu gewährleisten.

Dabei sollte ein dynamisches System implementiert werden, welches bei entsprechendem Bedarf einfach angepasst und erweitert werden kann.

Hierbei waren folgende Funktionalitäten erforderlich: ein flexibles Scoringssystem

und die Abbildung eines kompletten Antragsmanagementsystems inklusive Erfassung, Nachverfolgung, Underwriting und Auswertung.

Entscheidung für GUARDEAN™

Credit Risk Management

Barclaycard entschied sich für den Einsatz der SHS VIVEON-Lösung GUARDEAN™, welche bereits über fertige Standardschnittstellen zu den relevanten Datenquellen in Italien verfügte und somit unter wenig Aufwand in das bestehende System integriert werden konnte. Darüber hinaus waren die Rating/Scoring-Funktionalität sowie die Datenhaltung im GUARDEAN™ Customer Data Mart ausschlaggebend für die positive Entscheidung.

Antragsmanagement

Das GUARDEAN™ System verfügt über alle Funktionen, die BARCLAYCARD zur schnellen und vollständigen Antragserfassung benötigt. GUARDEAN™ kanalisiert alle Anträge, unabhängig von der Herkunft – ob schriftlich, telefonisch oder über einen Vertragspartner – auf Basis eines funktionalen Workflowsystems und prüft, ob Daten fehlen.

Über eine exklusiv für BARCLAYCARD realisierte, integrierte und automatisierte

„SHS bietet uns eine einzigartige Lösung: Anstatt kostenintensiver Individualentwicklung erfolgt das Credit Risk Management größtenteils auf Basis modularer Standardsoftware.“

Andrew Walden,
General Manager bei BARCLAYCARD



Letterprint-Funktionalität können die Antragsteller in Abhängigkeit von Vollständigkeit und Prüfergebnis direkt angeschrieben werden.

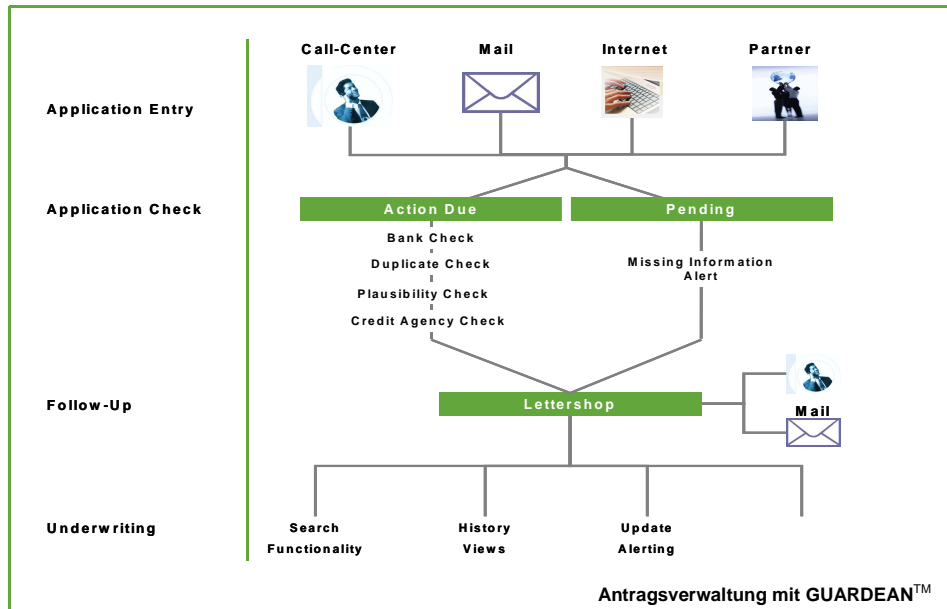
Manual Underwriting

Trotz des hohen Automatisierungsgrades ist eine komfortable Underwriting-Funktionalität von höchster Bedeutung für BARCLAYCARD. So können die Mitarbeiter über verschiedene Funktionen in GUARDEAN™ Anträge manuell sichten, bearbeiten und entscheiden:

- Komfortable Suchmechanismen
- automatisierte Verarbeitung von externen und internen Nachmeldungen (z. B. der Import eines Tagesreports zur Erstellung von Analysen direkt aus dem Customer Data Mart)

Die Systemarchitektur: Eine pan-europäische Lösung

Das in Deutschland gehostete System ist über eine verschlüsselte Internetverbindung



an die IT-Zentrale von BARCLAYCARD in Northampton angebunden. Dort werden die Einstellungen und Optimierungen der Credit Policies vorgenommen.

Das in Deutschland befindliche System verfügt über die Schnittstellen zu den italienischen Auskunfteien (CRIF und SSB) sowie zu den für die Online-Prüfung erforderlichen, italienischen Banken. Gleichzeitig nutzt das in Dublin stationierte Call Center die Systemlösung zur Antragserfassung und -bearbeitung.

„Die hohe Geschwindigkeit und Professionalität der SHS VIVEON bei der Integration ist bemerkenswert – wir freuen uns schon auf eine langfristige Zusammenarbeit mit der SHS VIVEON hinsichtlich unserer weiteren geplanten internationalen Geschäftsaktivitäten.“

Andrew Walden,
General Manager bei BARCLAYCARD

Die Integration: Zeit ist Geld

Fünf Wochen für die Integration eines solchen multinationalen Systems – eine große Herausforderung.

Dank der SHS VIVEON-Lösung konnte BARCLAYCARD sich dieser Herausforderung

jedoch erfolgreich stellen:

Zum einen deckt GUARDEAN™ wie kein anderes System die benötigten Funktionalitäten in bereits fertigen und bewährten Standardmodulen ab.

Zum anderen konnte das eingespielte SHS VIVEON-Team aufgrund der großen Erfahrung im Projektgeschäft eine zügige Projektdurchführung ohne Risiko gewährleisten.

Weiterentwicklung

„Neue Produkte bedeuten neue Investitionen, und die gilt es besonders effektiv einzusetzen. Hier setzt BARCLAYCARD verstärkt auch auf IT-Systeme, die das Kreditrisiko für mehrere Länder gleichzeitig managen“, so Andrew Walden. Zwei Jahre nach dem erfolgreichen Betrieb im SHS Data Center wurde das bestehende System maßgeblich erweitert. Der neue Vertriebskanal Internet sollte miteinbezogen werden. So wurde die zusätzliche Möglichkeit der Direkterfassung von Kreditkartenanträgen im Internet vollständig in den GUARDEAN™-Prozess integriert. Darüber hinaus wurden im Rahmen dieser Anpassung zusätzliche, wesentliche Fraud Prevention-Funktionalitäten integriert, um steigenden Betrugsfällen durch den vermehrten Vertrieb im Medium Internet Rechnung zu tragen.

SHS Data Center - in nur fünf Wochen online

- Hohe Verfügbarkeit für störungsfreie Bearbeitung in Call Centern und Internetportalen
- Maximaler Durchsatz für kurze Bearbeitungszeiten in allen Ländern
- Lückenlose Sicherheitskonzepte zur Sicherung sensibler Finanzdaten
- Kurzfristige Aktivierung von Redundanzen zur Unterstützung von Sonderkampagnen
- Flexible Service-Level bis 7x24 Stunden Betreuung
- Volle Transparenz durch ausführliches Reporting und Monitoring

Generierte Vorteile für Barclaycard International

- Schnelle und präzise Integration durch professionelle und erfahrene internationale Projektteams
- Schnelle und automatisierte Antragsbearbeitung
- Hohe Flexibilität bei der Pflege der Credit Policies

Kontakt

SHS VIVEON AG

Fraunhoferstraße 12
D-82152 Martinsried bei München

Tel.: +49 (0) 89 - 74 72 57-0
Fax: +49 (0) 89 - 74 72 57-10

info@shs-viveon.com
www.shs-viveon.com