SHS VIVEON

KUNDE

OPTIMIERTES DEBITORENMANAGEMENT BEI ALCAR MIT DEBITEX

Die ALCAR Deutschland GmbH ist einer der führenden Zulieferer des Reifenfachhandels und Marktführer im europäischen PKW-Nachrüstmarkt mit Hauptsitz in Siegburg. Das Kerngeschäft liegt im nationalen und internationalen Großhandel sowie in der Produktion von Stahl- und Leichtmetallrädern. Durch ein starkes Wachstum konnte die Marktposition weiter ausgebaut werden. Um die über 3.500 Debitoren und deren Zahlungsziele effizient zu verwalten, entschied man sich für die Credit Management Software DebiTEX der SHS VIVEON AG. Durch das standardisierte Einspielen bonitätsrelevanter Daten von DD Monitor und der zusätzlichen Anbindung der Warenkreditversicherung Atradius mitsamt automatisierter Übernahme der Limite aus Atradius Web konnte ALCAR seine Credit Management Kosten deutlich senken und den manuellen Aufwand drastisch reduzieren.

Die Ergebnisse im Überblick:

Sicherung des Forderungsbestands

Durch die Verwaltung sämtlicher Debitoren und deren Zahlungsziele über eine Plattform kann effizient gegen Zahlungsausfall und –verzögerung vorgegangen werden.

Senkung der Credit Kosten

Durch die Bündelung von Auskunftei-Abfragen und die Reduzierung manueller Prozesse können Kosten effizient gesenkt werden.

Automatisierung der Prozesse

Durch standardisiertes Einspielen bonitätsrelevanter Daten und automatisierter Übernahme der Limte der bestehenden Warenkreditversicherung werden manuelle Prozesse drastisch reduziert..

Internationalisierung

Die Abbildung des Credit Managements aller Gesellschaften über eine Plattform ermöglicht eine nachhaltige Kundengewinnung über Ländergrenzen hinweg.

Quick-Facts zum Projekt:

Alcar

- einer der führenden Zulieferer des Reifenfachhandels und Marktführer im europäischen PKW-Nachrüstmarkt
- ca. 100 Mitarbeiter

Zielsetzung

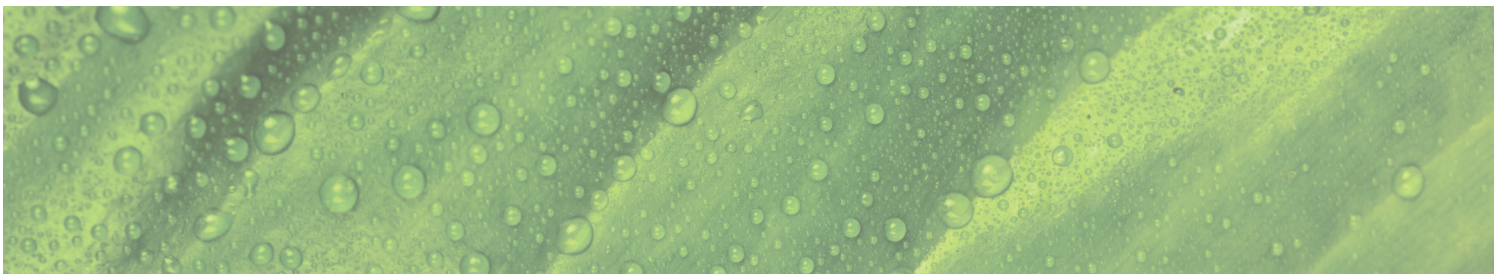
- Verwaltung sämtlicher Debitoren und deren Zahlungsziele über eine Plattform
- Senkung der Credit Kosten
- Sicherung des Forderungsbestands und Reduzierung der Außenstandsdauer

Challenges

- Abbildung bestehender Prozesse im Credit Management
- automatisierte Übernahme der Limite aus Atradius Web

Benefits

- Automatisierung der Prozesse
- nachhaltige Kundengewinnung
- hohe Flexibilität durch eigenständige Konfigurationen



Kundenstimme:

„Dank DebiTEX haben wir nun alle offenen Forderungen unserer Debitoren auf einer Plattform im Blick. Zusätzlich konnten wir durch die Einrichtung von Verbundeinmeldungen statt zuvor Einzeleinmeldungen unsere Kosten für Bonitätsabfragen um über 3.000 EUR jährlich senken. Sehr glücklich waren wir auch über die konstruktive Zusammenarbeit mit der SHS VIVEON, sodass das geplante Projektbudget eingehalten wurde und zusätzliche Leistungen wie u. A. Mitarbeiterschulungen und Belegbereinigungen getätigt wurden“

Reimund Hofstadt,
Prokurist der ALCAR Deutschland GmbH

WHY CHOOSE US?

Mit unserer Lösung DebiTEX können Sie Ihre Credit Management Prozesse digitalisieren, effizient steuern und automatisieren.

Wir sichern Ihnen Qualität, Effizienz und Geschwindigkeit für das Projekt wie für den Betrieb der Lösung zu.

Wir verfügen über eine methodisch, fachlich und technisch hohe Expertise durch zahlreiche Projekte im Credit Management.

Die Software für ein erfolgreiches Credit Management.

Wir garantieren Ihnen maximale Flexibilität und eine schnelle Anpassung Ihrer Prozesse an veränderte Rahmenbedingungen.

ÜBER SHS VIVEON

Die SHS VIVEON AG bietet softwarebasierte Lösungen für die Bereiche Customer Risk- und Credit Management. Mit diesen Lösungen erhalten Unternehmen einen Überblick über die Potenziale und Risiken ihrer Kunden und können diese fachlich und automatisiert steuern. So gelingt es ihnen, nachhaltige Kundenbeziehungen zu gestalten und in der digitalen Welt einen klaren Wettbewerbsvorteil zu erlangen..

Sowohl im Mittelstand als auch bei international tätigen Kunden aus den Bereichen Banken und andere Finanzdienstleister, Handel und Industrie sind die SHS VIVEON eigenen Softwarelösungen DebiTEX (Credit Management), GUARDEAN RiskSuite (Risk Management) und proofitBOX (Zahlartensteuerung im eCommerce) im Einsatz. Die SHS VIVEON AG beschäftigt rund 130 Mitarbeiter und ist am M:access der Börse München notiert.

info@SHS-VIVEON.com www.SHS-VIVEON.com T +49 89 74 72 57 0