SHS VIVEON
The Customer Management Company.

KUNDE

AUTOMATISIERTES CREDIT MANAGEMENT MIT DEBITEX

The Adecco Group Germany gehört zur internationalen Adecco Gruppe, dem Weltmarktführer unter den Personaldienstleistern. In Deutschland wird die Unternehmensgruppe durch die Adecco Germany Holding SA & Co. KG vertreten, die als Muttergesellschaft für die Marken Adecco Personaldienstleistungen GmbH, DIS AG, euro engineering AG und TUJA Zeitarbeit GmbH agiert. Die Adecco Gruppe ist in den Geschäftsfeldern Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Outsourcing, Outplacement und der Beratung tätig und beschäftigt über 42.000 Arbeitskräfte in 412 Niederlassungen.
Vor Einführung der Credit Management Software DebiTEX wurden Neukunden vom Vertrieb hinsichtlich ihrer Bonität manuell geprüft, was sehr zeitaufwändig war. Demzufolge verzeichnete das Debitorenmanagement häufig eine hohe Außenstandsdauer und lange Mahnprozesse, die wiederum ebenfalls manuell bearbeitet wurden. Daher beschloss das Unternehmen, mithilfe von DebiTEX seine Prozesse im Credit Management effizienter zu gestalten.

Die Ergebnisse im Überblick:

Außenstand

Durch die Einführung von DebiTEX konnte die Overduequote des Außenstandes auf 6 Prozent und die Ausfallquote auf 0,01 Prozent reduziert werden.

Entlastung Vertrieb

Durch die Automatisierung der Bonitätsprüfung kann das Debitorenmanagement die Anfragen des Vertriebs schneller bearbeiten und zudem proaktiv bei wertschöpfenden Aufgaben unterstützen.

Zentralisierung

Mit der Integration aller Gesellschaften in das DebiTEX-System können die in der Kreditrichtlinie beschriebenen Prozesse abgebildet und vereinheitlicht werden, wie z.B. Mahnprozesse.

Kundenzufriedenheit

Die internen Prozesse wurden an die Kundenbedürfnisse angepasst und ermöglichen nun eine optimale Kundenbetreuung durch maßgeschneiderte Angebote.

Quick-Facts zum Projekt:

The Adecco Group Germany

- Personaldienstleister
- 42.000 Mitarbeiter
- 412 Niederlassungen in Deutschland
- gehört zur internationalen Adecco Gruppe mit Sitz in Zürich / Schweiz

Zielsetzung

- Reduzierung des manuellen Aufwands
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Challenges

- Abbildung der in der Kreditrichtlinie definierten Prozesse
- Integration von DebiTEX in die existierende Systemlandschaft
- Anbindung der Kredit-versicherung Euler Hermes

Benefits

- Verbesserte Zusammen-arbeit zwischen Vertrieb und Credit Management
- Verringerung der Forderungsausfallquote
- Dauerhafte Senkung der DSO
- Erhöhte Kundenzufrieden-heit

Kundenstimme:

„Unser Ziel war es, konzernweit wirksame Prozesse im Debitorenmanagement zu entwickeln, die unsere internen Anforderungen optimal unterstützen.
Dank DebiTEX können wir unser Know-how im Debitorenmanagement effizient und in hoher Qualität allen Gesellschaften der Adecco Gruppe zur Verfügung stellen und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg."

STEFFEN NETTELMANN,
Bereichsleiter Shared Services,
The Adecco Group Germany

WHY CHOOSE US?

Jahrelange branchenübergreifende Erfahrung

Qualität, Effizienz und Geschwindigkeit

Methodisch, fachlich und technisch hohe Expertise

Sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand: Beratung, Software und Implementierung + Cloud-Service.

Maximale Flexibilität und eine schnelle Anpassung Ihrer Prozesse

Als Unternehmen für ganzheitliches Customer Management verfügen wir über ein breites Portfolio bewährter Lösungen.

ÜBER SHS VIVEON

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Business- und IT-Lösungsanbieter für Customer Management Lösungen. Das Unternehmen bietet marktführende Expertise im Customer Value und Customer Risk Management. Weitere Kernkompetenzen umfassen: Customer Analytics, Big Data sowie Business Intelligence und Data Warehousing.

SHS VIVEON zählt namhafte Unternehmen aus Finanzdienstleistung, Industrie, Handel und Telekommunikation zu seinen Kunden, darunter A1 Telekom, BayWa, BMW Financial Services, BP, Deutsche Telekom, HUK Coburg, Ingram Micro, RaabKarcher, Telefonica Deutschland, Shell, SüdLeasing und Vodafone.

info@SHS-VIVEON.com www.SHS-VIVEON.com T +49 89 74 72 57 0