



19. März 2020

Sehr geehrte Kunden,

gerade eine Woche ist vergangen, seit wir Sie über die umfangreichen Maßnahmen unserer Business-Continuity-Planung hinsichtlich der Covid-19-Pandemie informiert haben. Gemeinsam mit Ihnen stehen wir mittlerweile einer in dieser Form beispiellosen globalen Krise gegenüber, die Auswirkungen auf all unsere Familien, unsere Unternehmen und unsere Gesellschaften hat und deren wirtschaftliche Auswirkungen aktuell nur zu erahnen sind.

**Aus diesem Grund möchten wir Sie darüber informieren, dass unsere getroffenen Maßnahmen wie geplant greifen und die unterbrechungsfreie Nutzung unserer Software und Services für Sie als Kunde gesichert ist.** Auch auf eine weitere Verschärfung der Situation, z.B. durch die Verhängung von Ausgangssperren in Deutschland, sind wir vorbereitet, in Bezug auf

- **eine unterbrechungsfreie Bereitstellung unserer technischen Infrastruktur.** Hierfür haben wir unsere Systeme und Prozesse einem ausführlichen Stress-Test unterzogen. Unsere Server sind redundant ausgelegt, und die SHS VIVEON Mitarbeiter\*Innen können diese via Remote-Zugängen über VPN bedienen und warten,
- **die Sicherstellung der reibungslosen Kommunikation** mit schnellen Reaktionszeiten für alle Kunden, durch verstärkten Einsatz digitaler Kanäle und die Ersetzung von persönlichen Meetings durch Zoom- und Skype-Konferenzen,
- **die erfolgte Verlagerung von großen Teilen von Mitarbeitern in das Homeoffice** mit der abgesicherten Option, den Geschäftsbetrieb mit dem gesamten SHS VIVEON Team komplett remote sicherzustellen,
- **dem Fokus auf Gesundheit und Sicherheit** durch ein gelebtes Social Distancing der weiter im Büro arbeitenden Mitarbeiter, und der Einstellung aller externen Besuche, um die Gesundheit aller Mitarbeiter als auch unserer Kunden bestmöglich zu schützen.

Das gesamte Team bei SHS VIVEON ist sich bewusst, dass Sie und Ihr Unternehmen durch die Corona-Krise vor völlig neuen Herausforderungen hinsichtlich der Sicherung der Liquidität und des Umsatzes, sowie der Identifizierung und Minderung von finanziellen Risiken stehen.

**Unsere Mission ist es, dafür zu sorgen, dass Sie weiterhin schnell agieren können, anstatt reagieren zu müssen.** Wie in der Finanzkrise 2008/2009 unterstützen wir unsere Kunden dabei, als Unternehmen sicher durch die aktuellen Risiken zu navigieren und gestärkt aus der Krise hervorgehen zu können. Sprechen Sie uns an, wie wir Ihnen gerade in der jetzigen Situation – ob aus dem Homeoffice oder aus dem Büro - helfen können.

Sie erreichen uns jederzeit unter [info@shs-viveon.com](mailto:info@shs-viveon.com) oder wenden Sie sich an Ihren Account Manager. Bleiben Sie gesund!

Vorstand SHS VIVEON

SHS VIVEON AG

Clarita-Bernhard-Str. 27 | D-81249 München  
T +49 89 74 72 57 - 0 | F +49 89 74 72 57 - 900  
[info@SHS-VIVEON.com](mailto:info@SHS-VIVEON.com) | [www.SHS-VIVEON.com](http://www.SHS-VIVEON.com)

Sitz der Gesellschaft München  
Amtsgericht München HRB 118229  
Ust-IdNr.: DE 189 568 168

Vorstand  
Ralph Schuler (Vorsitzender)  
Dr. Jörg Seelmann-Eggebert  
Eva Sophie Wiesmüller

Aufsichtsratsvorsitzender  
Lothar Pauly

Deutsche Bank  
IBAN DE66 7007 0010 0177 7713 00  
Swift Code DEUTDEMM

Commerzbank  
IBAN DE62 7008 0000 0313 0289 00  
Swift Code COBADEFFXX