

SHS VIVEON

The Customer Management Company.

OPEN SOURCE
BUSINESS INTELLIGENCE &
DATA WAREHOUSING

OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE & DATA WAREHOUSING

Business Intelligence und Data Warehousing haben sich in den letzten Jahren als ein erfolgreiches Werkzeug für die Steuerung von Unternehmen in weiten Teilen der Wirtschaft etabliert.

Allerdings sind fehlendes internes Know How und der Respekt vor notwendigen Investitionen oft der Grund für eine zögerliche Einführung von BI Systemen. Wenn in Ihrem Unternehmen der Wunsch nach Informationen zur optimierten Entscheidungsfindung vorliegt, bietet Open Source BI Software einen möglichen Weg, bei überschaubaren Kosten und in effizienten, ergebnisorientierten Schritten eine leistungsfähige BI-Lösung aufzubauen.

Sprechen Sie uns an!



Mit fundierten Informationen das Business steuern

Sie möchten Ihre Entscheidungsprozesse optimieren und beschleunigen? Mit einem durchdachten BI Ansatz steht Ihnen eine zentrale Entscheidungsbasis zur Verfügung, die alle relevanten Daten aus allen Unternehmensbereichen auf einer einheitlichen Plattform zusammenführt und strukturiert bereitstellt.

Ziel hierbei ist es, die Quelle einer "Single Version of Truth" für das gesamte Unternehmen zu schaffen und Informationen zeitnah und effizient zu verteilen. Business Intelligence Instrumente erlauben Ihnen umfassende, detaillierte und flexible Analysen: Ad-hoc Auswertungen, Reporting, Modelle, Simulationen und Prognosen liefern unterschiedliche Sichten auf die relevanten Daten und stellen diese aussagekräftig in den richtigen Zusammenhang.

Damit werden schnelle und fundierte Entscheidungen möglich, mit allen sich daraus ergebenden Vorteilen für Ihr Unternehmen.

Mit ihrer jahrelangen Erfahrung ist die SHS VIVEON AG für die Einführung und Umsetzung von Business Intelligence Projekten der Partner Ihrer Wahl.

Die Einführung von Business Intelligence Lösungen ist kein triviales Vorhaben.

Nach einer entsprechenden fachlichen Konzeptionsphase stehen im Rahmen eines BI-Projektes typischerweise größere Investitionen im Software-Bereich an. Im Rahmen einer umfassenden Anforderungsanalyse sind Longlists und Shortlists zu erstellen, sowie Lizenzbedingungen und Wartungsverträge auszuhandeln.

Neben einer damit verbundenen, nicht unerheblichen, finanziellen Investition ist dieses Vorgehen für alle Beteiligten auch mit zeitlichen Investitionen verbunden. D.h. bei der Einführung eines BI Systems sind zum einen die Anfangsinvestitionen hoch und zum anderen kann der Erfolg erst im Laufe der Praxisphase beurteilt werden. Das macht jeden Business Case schwierig und legt den ROI in weite Ferne.

Die Bestandteile eines BI Projektes



OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE & DATA WAREHOUSING

Open Source und externes Consulting als Strategie zur Risiko- und Kostenminimierung

Mit unserem fachlichen und technischen Know How bieten wir Ihnen eine Strategie und Vorgehensweise zur Minimierung Ihrer finanziellen Risiken.

Durch die Verwendung geeigneter Open Source BI Software wird die Anfangsinvestition deutlich verringert. Erfahrene Consultants der SHS VIVEON AG sind in der Lage, die Transformation funktionaler und non-funktionaler Anforderungen in eine BI-Architektur unter Einsatz von Open Source Software zu designen und umzusetzen.

Wir spiegeln Ihre konkreten Anforderungen gegen die vorhandenen Funktionalitäten von Open Source Applikationen. Ohne eine aufwändige Evaluierungsphase wird im Sinne eines rapid Prototyping direkt mit der Umsetzung einzelner Bausteine des BI-Projektes begonnen. Agile Entwicklungsstrategien liefern schnell erste Ergebnisse und ermöglichen somit frühzeitig den Wert von Business Intelligence für Ihr Unternehmen zu realisieren, sowie einen realistischen Blick auf Folgeinvestitionen und Risiken zu erhalten.

Stellt sich im Verlauf der Zeit heraus, dass die ausgewählte Open Source Software die Bedürfnisse nicht vollständig abdeckt und der daraus resultierende Anpassungsaufwand nicht vertretbar ist, kann entweder eine alternative Lösung gewählt oder ggf. ein größerer Evaluierungsprozess aufgenommen werden. Der große Vorteil dieser Vorgehensweise ist hierbei: Der Nutzen von Business Intelligence ist bereits erkannt und die Anforderungen an die BI-Software sind

durch die bereits gesammelten praktischen Erfahrungen genau ermittelt. Bei der Umstellung auf eine alternative Lösung ist der Entwicklungsprozess ebenfalls deutlich vereinfacht, da das Business-Verständnis vorhanden und relevante Reports bereits definiert sind. Sie müssen lediglich mit der neuen Lösung nachgebaut werden.

Open Source Software im Vergleich zu kommerzieller Software

Durch den Wegfall von Investitionen in Softwarelizenzen sind Anfangsinvestitionen bei einem Open Source Projekt im Vergleich zum Einsatz kommerzieller Software, deutlich niedriger.

Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass Zeitaufwand und Kosten für die Konzeption und Umsetzung von Open Source BI Architekturen mit denen eines Projektes unter Einsatz kommerzieller Software vergleichbar sind.

Bei Weiterentwicklung und Fehlerbehebung ist der Einsatz von Open Source Software ebenfalls häufig von Vorteil. Die Entwicklung neuer Programm-Versionen dauert bei Closed Source Software lange. Patches und Hotfixes zur Beseitigung bekannter Fehler werden oft erst nach Monaten ausgeliefert. Ebenso kann nicht sichergestellt werden, dass ein dringend benötigtes neues Feature in der nächsten Version enthalten sein wird, da der Entwicklungsaufwand oftmals in keinem Verhältnis zum erwarteten Umsatz bei einzelnen Kunden steht. Bei gängigen Open Source Projekten arbeiten weltweit vernetzte Communities von Entwicklern kontinuierlich an der Weiterentwicklung der Software und Behebung bekannter Fehler. Eine verbesserte Version steht in der Regel sehr zeitnah zur Verfügung.

Neue Features können durch Anregungen bei der Entwicklergemeinschaft oder eigener Entwicklungsarbeit vorangetrieben werden. Insgesamt bietet Ihnen Open Source größere Freiheiten in der Umsetzung und macht Sie von Releasezyklen und der Politik der Softwareanbieter unabhängig.

Als häufig genannter Nachteil von Open Source Lösungen wird oftmals von Skeptikern deren Nachhaltigkeit in Frage gestellt. Unsere Erfahrung ist eine ganz andere: Gerade im BI Bereich haben sich in den letzten Jahren stabile Open Source Projekte mit großen Entwicklergemeinschaften etabliert. Bei diesen Projekten stehen kommerzielle Unternehmen im Hintergrund, welche für eine kontinuierliche Weiterentwicklung sorgen und professionellen Support anbieten.



OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE & DATA WAREHOUSING

Unsere Beratungsleistungen für Sie im Überblick

Für die Umsetzung von BI Projekten mittels Open Source Software bietet die SHS VIVEON AG folgende Beratungspakete an:

Machbarkeitsstudie „Lohnt sich der Einsatz von Open Source Business Intelligence?“

In Rahmen dieses praxiserprobten Vorgehens bieten wir Ihnen effizient und kostengünstig die Möglichkeit, zu klären, ob und wie Open Source Technologie in Ihrem Unternehmen

für BI-Fragestellungen eingesetzt werden kann. Von den Grundlagen bis zur detaillierten Planung einer Open Source BI Roadmap!

Coaching - „Wir machen Ihr Team fit für Open Source Business Intelligence!“

Erfahrene Consultants der SHS VIVEON AG begleiten Ihr Team bei der Einführung einer BI-Lösung. Wir geben Hilfestellung, warnen vor Fallstricken, sorgen für beste Ergebnisse - immer in direkter Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern. So sorgen wir für einen nach-

haltig erfolgreichen Einstieg in die Business Intelligence Welt.

Umsetzung „Konzeption und Entwicklung Open Source BI!“

„End to End“ unterstützen wir bei der Umsetzung Ihrer BI-Umgebung und führen alle Softwarekomponenten so zusammen, dass ein reibungsloser, effizienter und zukunftssicherer Betrieb sichergestellt ist. Ziel hierbei ist es immer, Ihre Organisation in die Lage zu versetzen, mittelfristig die BI Roadmap im Kontext Open Source alleine weiterführen zu können.

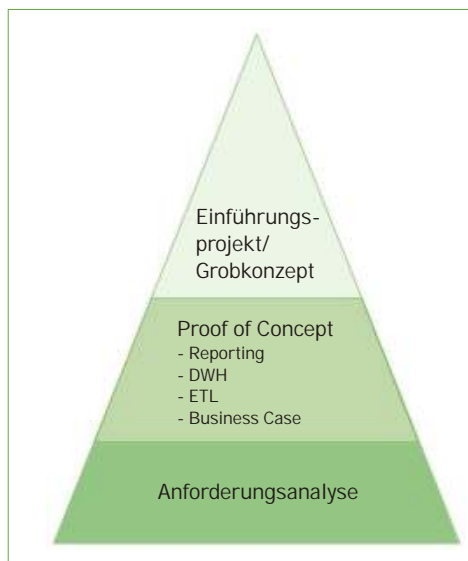


Abb. Machbarkeitsstudie



Abb. Coaching

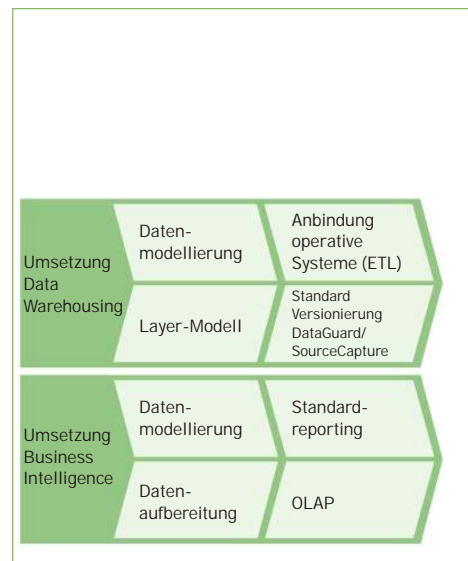


Abb. Umsetzung

OPEN SOURCE

Unter Open Source versteht man Software, deren Quelltexte frei zugänglich sind und die i.d.R. auch kostenfrei zu nutzen ist. Eine Erweiterung und Ergänzung für den eigenen Bedarf ist jederzeit möglich. Damit bietet Open Source gegenüber der klassischen Closed Source-Software bedeutende Vorteile.

Lediglich bei der Nutzung von Open Source-Quelltexten in eigenen Closed Source-Applikationen müssen Beschränkungen aus den jeweiligen Open Source-Lizenzbestimmungen beachtet werden.

Geschäftsmodell

In der Regel Verkauf von optionalen Supportverträgen und Schulungen.

Bekannte Open Source BI Projekte

Datenbanken/DWH

- MySQL AB
- Enterprise DB

Business Intelligence

- Pentaho
- JasperSoft

KONTAKT

SHS VIVEON AG

SHS VIVEON AG - The Customer Management Company.

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Business- und IT-Lösungsanbieter im Bereich Customer Management. Unsere Kompetenzen umfassen alle Themen, die für die Umsetzung eines erfolgreichen Kundenmanagements entscheidend sind. Dazu zählen Customer Value Management, Customer Risk Management, Customer Analytics, Campaign Management, Business Intelligence und Data Warehousing.

Wir integrieren für Sie alle Bausteine, die Sie für ein erfolgreiches Kundenmanagement benötigen und bieten Ihnen nicht nur die Umsetzung individueller Konzepte, sondern darüber hinaus auch standardisierte Service- und Cloud-Lösungen sowie Standard-Softwareprodukte.

Immer größere Bedeutung in der nachhaltigen Loyalisierung der Kundenbeziehungen erfährt die ganzheitliche Betrachtung des Kunden aus beiden Perspektiven – Kundenwert und -risiko. Wir helfen Ihnen dabei, die Potenziale und Risiken Ihrer Kunden aktiv zu steuern und die optimale Balance zwischen diesen Polen zu schaffen.

Unser Leistungsportfolio richtet sich an mittelständische und Großunternehmen im B2B- und B2C-Bereich. Die SHS VIVEON AG zählt namhafte Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Telekommunikation, Industrie und Handel zu ihren langjährigen Kunden. Wir genießen das Vertrauen von über 200 Kunden in 15 Ländern, davon 30 Prozent aus der Liste der Fortune 500 International.

Mit rund 200 Mitarbeitern und mehr als 200 Kunden in 15 Ländern gehört SHS VIVEON zu Europas führenden Anbietern im Customer Management.

Die SHS VIVEON AG ist im M:access der Börse München notiert.

Unsere Unternehmensmarke "SHS VIVEON - The Customer Management Company" verdeutlicht die Bündelung unserer ganzheitlichen Customer Management Kompetenz.

Unser Leitmotiv der Pflanze steht dabei für die Wertschöpfung, Vitalität und Stärke, die wir in Ihr Unternehmen bringen. Für uns ist der Kunde wie die Wurzel einer Pflanze: Mit ihm steht und fällt der Erfolg eines Unternehmens.

Ihr Ansprechpartner:

Für weitere Informationen, Fragen zum Thema oder unserem Angebot erreichen Sie das CRM-Team direkt unter:

info.CustomerValue@SHS-VIVEON.com

Headquarters:

SHS VIVEON AG
Clarita-Bernhard-Straße 27
81249 München
T +49 89 74 72 57 - 0
F +49 89 74 72 57 - 900
Info@SHS-VIVEON.com
www.SHS-VIVEON.com

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter:
www.SHS-VIVEON.com

Weitere Informationen auf:
http://www.SHS-VIVEON.com/consulting/business_intelligence.html

